

福祉推進委員会だより

第3回 福祉推進委員研修会 開催

2月25日(月)、「第3回福祉推進委員研修会」を神戸町役場大会議室で開催し、33名の参加がありました。

今回は、町内で傾聴ボランティアとして活動している傾聴ボランティアひまわり代表 菅谷治雄さんを講師にお招きし、「傾聴の基本的な心構え」について教えていただきました。

「傾聴の基本的な心構え」として、

- 3つのパスポート (笑顔・アイコンタクト・うなずき)
- 聴き上手は話さない (会話は話し手7、聴き手3)
- 相手のペースに合わせる (ゆっくり、はっきり、間をおいて、声のトーン)
- 守秘義務の遵守



の4つが基本となることや、くまのぬいぐるみを使っての簡単なロールプレイを行いました。何も言わずただじっと聴くことでもなく、否定や指摘はせず、あるがままそのまま受け止めることの重要性を学びました。

「何度も同じ話を繰り返される時があり、聞いたよと答えてはダメ?」「相手の話が間違っていたら、正しいほうに導くのはダメ?」など積極的に質問もあり、有意義な時間を過ごすことができました。

